Jeśli każde zachowanie jest formą komunikacji...

TeamTeach

... czy słuchamy?



- Bycie niegrzecznym
- Buntowanie się
- Kopanie
- Plucie
- Nieobecności
- Zakłócanie zajęć
- Niszczenie wykonanej pracy
- Spóźnianie się
- Wybieganie z klasy
- Krzyczenie
- Przeklinanie na nauczyciela
- Wpadanie w gniew



Zadaj sobie pytanie: co oznacza to zachowanie?

5 strategii skutecznego łagodzenia konfliktu

TeamTeach

1. **Zrozum, kiedy należy odpowiadać, a nie tylko reagować na dane zachowanie**

2. **Ćwicz skuteczne strategie łagodzenia konfliktów, aż staną się one dla Ciebie naturalnym odruchem**

3. **Zastanów się, co się dobrze sprawdziło, a co nie**



4. **Stosuj aktywne słuchanie i odpowiadaj z empatią**

5. **Stosuj podejście naprawcze, aby odbudować relacje**

Sztywne myślenie

- Zasady i reguły powinny być dokładnie takie same dla wszystkich
- Wszyscy powinni być traktowani na równi, niezależnie od swoich indywidualnych potrzeb
- Jako specjaliści to my ustalamy zasady
- Reagowanie z zerową tolerancją na niechciane zachowania

a



Myślenie elastyczne

- Wyznaczane granice są jak elastyczna gumka wokół nas, którą możemy rozciągać i wewnątrz której możemy rozwijać się jako jednostki
- Każdy powinien mieć równe szanse ze względu na swoje indywidualne potrzeby
- Jako specjaliści zapewniamy wsparcie
- W naszej reakcji na zachowania zapewniamy wsparcie skoncentrowane na osobie

Moc krótkiej przerwy

TeamTeach

Dlaczego może występować takie zachowanie?

Co wiem o tej osobie?

Jak mogę zapewnić najbardziej skuteczne wsparcie?

REAKCJA

PRZERWA

ODPOWIEDŹ





Zatrzymanie się na chwilę (krótka przerwa) pozwala nam odpowiednio odpowiedzieć na dane zachowanie w sposób przemyślany, a nie tylko impulsywnie zareagować

Jedno zachowanie, wiele znaczeń

Nie możemy zakładać, że dane zachowanie dla wszystkich znaczy to samo. Zrozumienie przyczyn zachowania pomaga nam zapewnić skuteczne wsparcie.



- Sfrustrowany/a? ◯
- Zmartwiony/a? ◯
- Przytłoczony/a? ✓
- Zawstydzony/a? ◯
- Zły/a? ◯
- Przestraszony/a? ◯
- Zraniony/a? ◯
- Odrzucony/a? ◯
- Zmęczony/a? ◯
- Zazdrosny/a? ◯
- Samotny/a? ◯
- Głodny/a ✓
- Zagubiony/a? ◯
- Coś innego? ◯

Jakie aspekty mogę kontrolować, aby pomóc sobie i osobom, które chcę wesprzeć, w kwestii zachowania?

Co MOGĘ kontrolować:

- Jak współpracuję z moimi współpracownikami
- Jakiego języka używam
- Moje podejście
- Moje podejście do nauki i rozwoju osobistego
- Moje starania o budowanie lepiej funkcjonujących relacji
- Jak reaguję na różne sytuacje i zachowania
- Jak ustalam priorytety moich własnych potrzeb
- Moja mowa ciała

Co pozostaje poza moją kontrolą?

- Problemy związane z rekrutacją i zatrzymaniem pracowników
- Moje wcześniejsze doświadczenia
- Dotychczasowe doświadczenia osób, którym zapewniam wsparcie
- Długie listy oczekujących na odpowiednie wsparcie
- Jak reagują i odpowiadają inni
- Trudne sytuacje życiowe
- Moje własne wcześniejsze traumatyczne przeżycia lub traumatyczne przeżycia osób pozostających pod moją opieką
- Ograniczony budżet

