Hvis all atferd er kommunikasjon...

... lytter vi?



- Å være uhøflig
- Motstand
- Sparke
- Spytte
- Fravær
- Forstyrre timen
- Rive i stykker arbeid
- Komme for sent
- Løpe ut av klasserommet
- Rope
- Banne til en lærer
- Bli sint



Spør deg selv: Hva er denne atferden et uttrykk for?

5 strategier for meningsfull de-eskalering

TeamTeach

1 Forstå når du skal svare, i stedet for å reagere på atferd

2 Øv på effektive de-eskaleringsstrategier til de blir automatiske

3 Vær evaluerende og vurder hva som fungerte og hva som ikke fungerte



4 Øv på aktiv lytting og svar med empati

5 Bruk en gjenopprettende tilnærming for å bygge relasjoner på nytt

«Mursteinstankegang»

- Grenser og regler skal være helt like for alle
- Det bør være likhet for alle, til tross for deres unike behov
- Som fagpersoner forteller vi deg
- Nulltoleranse for atferd

VS



«Strikk-tankegang»

- Grenser er som en strikk rundt oss, som vi kan tilpasse og vokse innenfor som individer
- Det bør være rettferdighet for alle på grunn av deres unike behov
- Som fagpersoner er vi med deg
- Personsentrert støtte for å håndtere atferd

Kraften i å ta en pause

Hvorfor ser jeg denne atferden?

Hva vet jeg om denne personen?

Hvordan kan jeg tilby mest mulig effektiv støtte?

REAKSJON

PAUSE

SVAR





En pause hjelper oss å svare i stedet for å reagere på atferd

Én atferd, mange betydninger

Vi kan ikke anta at en atferd har samme mening for alle. Å forstå hvorfor vi ser en atferd, hjelper oss å gi effektiv støtte.



Frustrert?	○	Bekymret?	○
Overveldet?	✓	Flau?	○
Sint?	○	Redd?	○
Såret?	○	Avvist?	○
Trøtt?	○	Sjalu?	○
Ensom?	○	Sulten?	✓
Forvirret?	○	Noe annet?	○

Hva kan jeg kontrollere for å hjelpe både meg selv og de jeg støtter når det gjelder atferd?

Jeg KAN kontrollere:

- Hvordan jeg samarbeider med kolleger
- Språket jeg bruker
- Min holdning
- Min tilnærming til læring og personlig utvikling
- Mine anstrengelser for å bygge mer effektive relasjoner
- Hvordan jeg reagerer på ulike situasjoner og atferd
- Hvordan jeg prioriterer egne behov
- Kroppsspråket mitt

Utenfor min kontroll?

- Utfordringer med rekruttering og å beholde ansatte
- Mine tidligere erfaringer
- Tidligere erfaringer til de jeg støtter
- Lange ventelister for passende støtte
- Hvordan andre reagerer og svarer
- Livets utfordringer
- Egne tidligere traumer eller traumer hos de jeg støtter
- Begrensede budsjetter

