Si toda conducta es comunicación...

... ¿escuchamos?



Faltar al respeto

Desafiar

Dar patadas

Escupir

Ausentarse

Armar jaleo

Romper los trabajos

Llegar tarde

Salir corriendo de clase

Gritar

Insultar al profesor

Enfadarse



Nos podemos preguntar: ¿Qué comunica este comportamiento?

5 estrategias para una desescalada efectiva

TeamTeach

1. **Comprender cuándo responder en lugar de reaccionar ante un comportamiento**
2. **Practicar estrategias efectivas de desescalada hasta que se conviertan en algo automático**
3. **Evaluar posteriormente y ver qué ha funcionado y qué no**
4. **Practicar la escucha activa y responder con empatía**
5. **Emplear un enfoque restaurativo para reconstruir las relaciones**



Pensamiento rígido

- Los límites y las reglas deben ser exactamente iguales para todos
- Debe haber igualdad para todos *a pesar de* sus necesidades únicas
- Como profesionales, les decimos
- Reaccionamos con tolerancia cero ante el comportamiento

VS



Pensamiento flexible

- Los límites son una goma elástica que nos rodea, y podemos estirarla y acortarla para ir creciendo personalmente dentro de ella
- Debe haber equidad para todos *a causa de* sus necesidades únicas
- Como profesionales, les acompañamos
- Apoyo centrado en la persona para responder al comportamiento

El poder de la pausa

TeamTeach

¿Por qué podría estar sucediendo este comportamiento?

¿Qué sé sobre esta persona?

¿Cómo puedo ofrecer el apoyo más eficaz?

REACCIONAR

PAUSA

RESPONDER





Una pausa nos ayuda a responder en lugar de reaccionar ante un comportamiento

Una conducta, muchos significados

TeamTeach

No podemos asumir que una conducta tiene el mismo significado para todos. Comprender por qué estamos observando una conducta nos ayuda a proporcionar un apoyo eficaz.



- ¿Frustración? ○
- ¿Preocupación? ○
- ¿Agobio? ✓
- ¿Verguenza? ○
- ¿Enfado? ○
- ¿Miedo? ○
- ¿Dolor? ○
- ¿Rechazo? ○
- ¿Cansancio? ○
- ¿Celos? ○
- ¿Soledad? ○
- ¿Hambre? ✓
- ¿Confusión? ○
- ¿Algo más? ○

¿Qué puedo controlar para ayudarme a mi y a las personas a las que apoyo en relación a su conducta?

PUEDO controlar:

- Cómo trabajo con mis compañeros
- El lenguaje que utilizo
- Mi actitud
- Mi enfoque hacia el aprendizaje y el desarrollo personal
- Mis esfuerzos por construir relaciones más eficaces
- Cómo respondo a diferentes situaciones y comportamientos
- Cómo priorizo mis propias necesidades
- Mi lenguaje corporal

¿Fuera de mi control?

- Retos en la contratación y retención del personal
- Mis experiencias previas
- Experiencias previas de las personas a las que apoyo
- Largas listas de espera para recibir el apoyo adecuado
- Cómo reaccionan y responden los demás
- Los retos de la vida
- Un trauma previo mío o de las personas a mi cargo
- Presupuestos limitados

